



# Butik, Handel og Service

– en 2 årig ungdomsuddannelse med fokus på kundebetjening i butik og café

Ungdomsuddannelsen Butik, Handel og Service er for dig, der ønsker at arbejde inden for detailbranchen. Her får du bl.a. mulighed for at arbejde i butik, på kontor, servicestation, café samt i kantinen hos forskellige virksomheder.

Efter endt uddannelse kan du enten vælge at læse videre, eller du kan gå direkte i job.

### Uddannelsens opbygning og varighed

Uddannelsen består af 4 moduler, og hvert modul varer 20 uger. På det enkelte modul har du mulighed for at komme i erhvervstræning i 4 til 6 uger. Erhvervstræningen tilrettelægges, så du kan prøve forskellige jobområder ud fra nogle af dine egne ønsker.

Har du erhvervserfaring, kan du starte på uddannelsens modul 2. Du kan også vælge at stoppe efter modul 3 og fortsætte i job eller anden uddannelse.

### Du lærer bl.a. om:

- Salg og kundebetjening
- Butiksindretning og forretningsforståelse
- E-handel, ordremodtagelse og forsendelse
- Kundebetjening i café og restaurant
- Markedsføring og branding
- Psykologi og serviceformidling
- Samfund og demokrati
- Konflikt håndtering
- Erhverv, virksomheder og samarbejde
- Jobsøgning.

### Adresser

#### Modul 1 afholdes på:

Lille Vildmose Produktionsskole  
Det blå hus, Lille Vildmose Produktionsskole  
Danmarksgade 12, 9293 Kongerslev.

#### Modul 2 – 4 afholdes på:

Aalborg Handelsskole,  
Strandvejen 25, 9000 Aalborg.

### Optagelse og fakta

For at komme ind på uddannelsen skal du være mellem 16 og 25 år, og du skal have afsluttet 9. eller 10. klasse (eller tilsvarende).

Det er hos din lokale UU-vejleder, du skal søge om at komme ind på uddannelsen.

### SU

Du kan få SU under uddannelsen, hvis du er over 18 år.

### Yderligere information

Hvem skal på som kontaktperson?

Læs mere om KUU (kombineret ungdomsuddannelse) på hjemmesiden [www.kuusam.dk](http://www.kuusam.dk)

Aalborg / Himmerland  
**Kombineret**  
**Ungdoms-**  
**Uddannelse**